

Smluvní podmínky

Smluvní podmínky pro dětské rekreační pobyty (dále jen „pobyty“) na letních táborech Soví Vrch organizovaných spolkem Sovrch z.s. (dále jen „tábor“):

Tyto smluvní podmínky provozovatele upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi provozovatelem a objednatelem, jehož předmětem jsou dětské rekreační pobyty spolku Sovrch z.s.

Práva a povinnosti mezi objednatelem a provozovatelem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

1. Smluvní strany

1.1. Pořadatel pobytu (dále jen „provozovatel“)

Spolek Sovrch z.s., se sídlem Dr. Filipa 654/II., Poděbrady, 29001, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl L, vložka 77422, emailový kontakt sovivrch@gmail.com.

1.2. Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

2. Přihlášení k pobytu

Pro přihlášení dítěte k pobytu může objednatel využít elektronickou přihlášku na internetových stránkách provozovatele nebo přihlášku vytištěnou (poskytnutou provozovatelem). Oba způsoby mají rovnocennou platnost.

2.1. Elektronické přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek elektronické přihlášky objednatelem a jejím elektronickým odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu. Na základě této předběžné rezervace zašle provozovatel pokyny k účasti na pobytu a k platbě se platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

2.2. Korespondenční přihlášení

Po řádném a pravdivém vyplnění všech povinných položek vytištěné přihlášky objednatelem, jejím odesláním vzniká v okamžiku jejího doručení provozovateli předběžná rezervace pobytu s platností 5 pracovních dnů. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména zaměstnavatelem objednatele) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.

2.3. K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku potvrzení předběžné rezervace objednatelem formou uhrazení zálohové částky nebo plné ceny pobytu převodem na bankovní účet provozovatele dle instrukcí, které provozovatel pro tuto platbu poskytne. V případě hrazení pobytu třetí stranou (zejména

zaměstnavatelem objednatele) vzniká smluvní vztah v okamžiku řádného uhrazení faktury, vystavené provozovatelem. Po připsání platby na účet provozovatele zašle provozovatel objednateli potvrzení o vzniku závazné rezervace.

- 2.4. V případě, že rezervace není ve lhůtě 5 pracovních dnů (nebo do termínu splatnosti faktury) potvrzena ze strany objednatele úhradou zálohové platby či plné ceny pobytu na účet provozovatele, vyhrazuje si provozovatel právo nabídnout místo jinému zájemci.
- 2.5. V případě, že objednatel zaplatí provozovateli za tentýž pobyt vícekrát, je povinen tuto skutečnost provozovateli oznámit písemně a doložit ji kopiemi platebních dokladů. Provozovatel vrátí objednateli chybně uhrazenou částku, poníženou o náklady (např. bankovní poplatky), bezhotovostním převodem bez zbytečného odkladu.

3. Rozsah a cena služeb

- 3.1. Cena pobytu má charakter ceny smluvní. Plná cena pobytu či záloha dle ceníku na webových stránkách provozovatele se považuje za uhrazenou v okamžiku připsání platby na účet provozovatele.
- 3.2. Cena pobytu zahrnuje ubytování v turistických chatkách, stravování (běžný stravovací režim atp.), pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce. Z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje dopravu a úrazové pojištění dítěte.
- 3.3. Charakter ubytování odpovídá stáří jednotlivých táborových areálů.
- 3.4. Nástup na táboře je v den zahájení objednaného běhu mezi 9 - 10 hodinou dopolední, nebo v místě objednaného autobusu (čas a místo odjezdu autobusu bude upřesněno). Stravování začíná obědem. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře nebo v místě příjezdu autobusu v den ukončení objednaného běhu.

4. Změny služeb

- 4.1. Provozovatel je oprávněn změnit objekt konání tábora v případech, které úmyslně nezpůsobil, tedy nastanou-li okolnosti, které mu brání uskutečnit pobyt podle předem sjednaných podmínek.
- 4.2. V případě změny objektu konání tábora je provozovatel povinen oznámit objednateli tuto skutečnost bez zbytečného odkladu. Nesouhlasí-li objednatel s touto změnou, je oprávněn do 5 pracovních dnů od jejího oznámení provozovatelem smluvní vztah vypovědět. V takovém případě je provozovatel povinen vrátit částku, uhrazenou objednatel, v plné výši a bez zbytečného odkladu.
- 4.3. Rozhodne-li se objednatel po uzavření smluvního vztahu požádat provozovatele o změnu termínu nebo místa pobytu, může provozovatel při schválení tohoto požadavku uplatnit cenu poukazu dle původní objednávky.

5. Zrušení pobytu objednatel

- 5.1. Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s provozovatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky – e-mailem, zaslaným na adresu sovivrch@gmail.com (případně písemně, doporučeným dopisem na adresu provozovatele konkrétního objednaného pobytu). Pro určení termínu zrušení je rozhodující datum doručení provozovateli.
- 5.2. V případě zrušení objednatel do 1 měsíce od zahájení pobytu účtuje provozovatel poplatek 4000 Kč,

při zrušení pobytu do 14 dnů od zahájení činí storno poplatek 6.000 Kč a po tomto termínu do data zahájení pobytu odpovídá storno poplatek výši platby jednotlivých běhů.

- 5.3. Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit provozovatele nejpozději tři pracovní dny před termínem zahájení daného turnusu.
- 5.4. V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.
- 5.5. Při předčasném odjezdu dítěte z tábora nemůže objednatel uplatnit nárok na proplacení poměrné části zaplacené částky.
- 5.6. Provozovatel může na žádost Objednatele snížit výši storno poplatku.

6. Zrušení pobytu provozovatelem

- 6.1. Provozovatel může zrušit smluvní vztah s objednatelem před zahájením pobytu či v jeho průběhu v následujících případech:
 - 6.1.1. Pokud dítě vážně narušuje průběh pobytu, a to zejména závažným porušováním Táborového řádu.
 - 6.1.2. V případě, že dítě nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému režimu.
 - 6.1.3. V případě poskytnutí nesprávných či neúplných údajů objednatelem (např. při vyplňování přihlášky).
 - 6.1.4. V případě nedodání kompletní dokumentace objednatelem při zahájení pobytu, tj. objednatelem podepsaný a lékařem potvrzený Dodatek elektronické přihlášky (resp. v případě korespondenčního přihlášení objednatelem podepsaná 2. část přihlášky) a kopie průkazu zdravotní pojišťovny dítěte.
 - 6.1.5. V případě nenadálých okolností, které vznikly bez zavinění provozovatele a znemožňují pokračování konání tábora (tedy v důsledku tzv. vyšší moci).
 - 6.1.6. V případě, že bude 30 dní před zahájením pobytu přihlášeno méně než 30 účastníků.
- 6.2. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. nemůže objednatel uplatnit nárok na proplacení poměrné části zaplacené částky.
- 6.3. V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 6 bod 6.1.1.–6.1.5. se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení pořadatele o zrušení pobytu.
- 6.4. Provozovatel je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30. 10. 2024.

7. Reklamáce služeb

- 7.1. V případě, že rozsah nebo kvalita služeb v rámci pobytu neodpovídá smluvním podmínkám, nebo platným legislativním normám, vztahujícím se na dětské hromadné pobytové akce, vzniká objednateli

právo reklamace.

- 7.2. Objednatel je povinen případnou reklamaci uplatnit bezodkladně, aby mohla být zjednána okamžitá a účinná náprava v průběhu pobytu. Reklamaci je možno provést osobně (při návštěvě tábora), elektronicky (e-mail: sovivrch@gmail.com), nebo telefonicky (viz údaj na www.sovivrch.cz).
- 7.3. Provozovatel je na základě oprávněné reklamace povinen zjednat okamžitou a účinnou nápravu bezprostředně po obdržení takové reklamace ze strany objednatele.
- 7.4. S případnou stížností týkající se dodržování hygienických požadavků na pořádání tábora, vyplývajících z platné právní úpravy, se lze obrátit na orgán státní správy v ochraně veřejného zdraví – příslušné pracoviště krajské hygienické stanice.

8. Další ujednání

- 8.1. Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit provozovateli veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- 8.2. V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si provozovatel právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- 8.3. Objednatel bere na vědomí a souhlasí, že Provozovatel nedoporučuje vozit účastníkům mobilní telefony a jiné drahé elektronické vybavení či předměty vyšší hodnoty a nepřejímá za ně odpovědnost. Pokud objednatel – účastník má s sebou mobilní telefon, má možnost si jej uložit v kanceláři tábora, kde za ně provozovatel přejímá odpovědnost. Bere však na vědomí, že jsou v průběhu táborového pobytu dětem vydávány výhradně ve výjimečných případech pod dohledem hlavního vedoucího akce.
- 8.4. Provozovatel přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (peníze, elektroniku aj.), které dítě svěřilo do úschovy svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností či peněz, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese provozovatel odpovědnost.
- 8.5. Objednatel bere na vědomí, že mezi zakázané vybavení v rámci pobytu patří alkohol, cigarety (včetně elektronických), drogy, omamné látky, zbraně (včetně airsoftových), pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a dále též notebooky, tablety, ipady a přenosné videopřehrávače a televizní přijímače.
- 8.6. Objednatel dává provozovateli tábora souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení táborového řádu (zejména se jedná o podezření z krádeže cizí věci či držení zakázaného vybavení – viz bod 8.5).
- 8.7. Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti, při ukončení pobytu, nebo po dohodě na bankovní účet spolku Sovrch z.s.
- 8.8. V průběhu tábora není doporučeno děti navštěvovat (návštěva může mj. vyvolat následnou psychickou nepohodu dítěte). Případná návštěva rodičů musí být nahlášena hlavnímu vedoucímu akce nejméně 48 hodin předem. V případě návštěvy si provozovatel vyhrazuje právo umožnit kontakt dítěte výhradně s rodinnými příslušníky (kontakt s kamarády, spolužáky apod. nebude v průběhu konání tábora z bezpečnostních a provozních důvodů zprostředkován).
- 8.9. K dočasnému přerušení či ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.
- 8.10. Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů zachycujících jeho dítě v rámci propagace

aktivit provozovatele.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
- 9.2. Zasláním řádně vyplněné přihlášky (elektronicky či korespondenčně) a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se Smluvními podmínkami, Storno podmínkami a Táborovým řádem.
- 9.3. Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit provozovatele.
- 9.4. Provozovatel se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.